

Doorie Oy

Yleiset ehdot tilaustuotteille

Tuotetiedot

- Mallipalat, valokuvat ja värikoodit materiaaleista ovat havainnollistavia ja voivat poiketa toimitettavasta materiaalista.
- Erityisesti luonnonmateriaalit, kuten viilu, marmori, terrazzo ja rosteri ovat tuotteita, joissa toimitetun tuotteen väri ja rakenne saattavat poiketa näyttöiden tai showroomin esittelykalusteiden vastaavista.
- Lue tuotteen käsittely- ja hoito-ohjeet huolellisesti. Erityisesti maalattu mdf vaatii huolellisuutta tuotteiden purkamisen ja asennuksen yhteydessä.

Maksuehdot

- Asiakkaan hyväksymä tarjous on sitova ostopäätös. Tuotteiden valmistus aloitetaan pian vahvistamisen jälkeen.
- Verkkokaupan tilaustuotteet maksetaan verkkokauppaan Avarda-maksupalvelun kautta.
- Asiakaspalvelumme kautta tilatut yli 1000 € arvoiset tilaustuotteet (kuten keittiöosat): Tilausvahvistuksen jälkeen saat laskun sähköpostiisi, josta tulee suorittaa 50 % ennen toimitusta ja 50 % osien toimituksen jälkeen.
- Kauppahinnan maksaminen ei merkitse myyjän suorituksen lopullista hyväksymistä.

Toimitusaika

- Tarjouksen yhteydessä ilmoitettu toimitusaika on ohjeellinen ja toimitusketjun kulloinenkin tilanne voi vaikuttaa toimitusaikaan. Toimitus voi saapua Doorien arvioimaa aikataulua aiemmin tai myöhemmin.
- Jos toimitusajan ajankohdassa ei ole ollenkaan joustovaraa, Doorie voi välivarastoida tuotteet Helsingin Suutarilassa hintaan 100 €/viikko ja toimittaa tuotteet tarkalleen etukäteen sovittuna ajankohtana.
- Doorie ei vastaa toimitusajan muutoksista aiheutuvista välillisistä vahingoista.
- Jos Doorien toimitus viivästyy, ostajalla on oikeus vakiokorvaukseen. Vakiokorvauksen määrä on kultakin alkaneelta viivästysviikolta yksi prosentti viivästynyttä toimitusta vastaavasta osasta hintaa, kuitenkin enintään 10 prosenttia vastaavasta osasta hintaa.

Tuotteiden kuljetus, vastaanotto ja tarkastaminen

- Haluamme, että olet tyytyväinen Doorie-hankintaasi. Mikäli tuotteesta löytyy jokin virhe, pyrimme aina ensisijaisesti korjaamaan tai korvaamaan tuotteen ennen, kun myönnämme rahallista korvausta.
- Doorie ilmoittaa ostajalle tehtaan nimen, josta toimitus lähetetään. Tämä nimi näkyy rahtikirjoissa lähettäjänä. Lähetyksen toimittaa kuljetusyhtiö, joka ottaa yhteyttä suoraan ostajaan.

- Tarkasta tuotteet vastaanoton yhteydessä, jotta viat, vauriot tai puutteet voidaan korjata välittömästi.
- Vastaanotetuksi kuittaaminen rahtikirjaan merkitsee, että olet vahvistanut vastaanottaneesi virheettömän tuotteen.
- Jos epäilet, ettei tuote ole virheetön ja ehjä, tarkasta tuote ennen, kun kuittaa sen vastaanotetuksi. Kuvaile virhe rahtikirjaan esim. "iso klommo pakkauksessa" ennen, kun kuittaa toimituksen. Ota mieluummin kuva ennen, kun tuote puretaan pakkauksesta.
- Ellei kuljetusvaurio näy tuotetta vastaanotettaessa, kehotamme esittämään reklamaation viikon kuluessa vastaanotosta.
- Avaa pakkaukset varovasti tuotteita naarmuttamatta. Siirtele pakkauksia hellävaroen. Doorie ei ole velvollinen korvaamaan tuotteita, joita ei ole käsitelty ohjeiden mukaisesti vastaanoton jälkeen.
- Vastaanotettuaan reklamaation Doorilla on oikeus suorittaa jälkitoimitus, korjaus tai korvaavan tuotteen toimitus kohtuullisen ajan kuluessa.
- Kosteissa olosuhteissa ja suurissa lämpötilan vaihteluissa suoritetun säilytyksen yhteydessä syntyneitä vaurioita ei hyväksytä.

Tilauksen muutokset ja peruutukset

- Huomioi, että tuotteiden valmistus aloitetaan pian tilausvahvistuksen jälkeen. Tarkista tilausvahvistukselta, että tilaamasi tuotteet ovat oikein mainittu. Ovimalli, ovien väri sekä tason väri ovat erityisen tärkeitä tarkistaa huolellisesti vahvistuksen yhteydessä. Doorie ei ole velvollinen vaihtamaan veloituksetta tuotteita, jotka on toimitettu tilausvahvistuksen mukaisesti.
- Tilaustuotteilla ei ole vaihto- eikä palautusoikeutta. Mikäli ostaja haluaa peruuttaa tilauksen tuotannon aloittamisen jälkeen, ostajalta veloitetaan 80 % kauppahinnasta.

Kiitos, että valitsit kotimaisen kalusteyrityksen. Toivomme, että olet tyytyväinen ostokseesi!

Doorie Oy

Loisteputki 4 A, 00750 Helsinki

Y-Tunnus: 2931721-2

Jäikö kysyttävää tai haluatko antaa palautetta? Ota yhteyttä!

Puh. 010 579 2334

Sähköposti hello@doorie.fi